

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: Regulamin)

### Spis treści:

1. Definicje
2. Dane kontaktowe Dostawcy
3. Postanowienia ogólne
4. Wymagania techniczne
5. Rejestracja Konta w Serwisie oraz zawarcie Umowy na okres testowy  
Zawieranie Umów po wygaśnięciu Umowy na okres testowy
6. Zasady korzystania z Aplikacji AMONey  
oraz sposób i termin spełnienia świadczenia przez Dostawcę
7. Ceny
8. Oferowane metody płatności
9. Prawo odstąpienia od umowy
10. Procedura rozpatrywania reklamacji
11. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń
12. Prawa własności intelektualnej
- 13a. Czas trwania Umowy zawartej na czas określony 1 (jednego) roku
- 13b. Czas trwania Umowy zawartej na czas nieokreślony
14. Zasady odpowiedzialności
15. Dane osobowe
16. Powierzenie przetwarzania danych
17. Prawa, obowiązki Odbiorcy usług oraz Dostawcy oraz zasady Moderowania treści  
w związku ze stosowaniem Aktu o usługach cyfrowych
18. Postanowienia końcowe

### § 1

#### Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:
  - a) **Aplikacja** – aplikacja AMONey, udostępniana przez Dostawcę, będącego twórcą Aplikacji, służąca do przeprowadzania analizy finansowej gospodarstw rolnych, udostępniana Użytkownikowi w modelu SaaS (software as a service) pod adresem strony internetowej: amoney.ag;
  - b) **Dostawca** - GOODAPP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pniewie, pod adresem: ul. Wesoła 28, 18-400 Łomża, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001039086; NIP 7182165933, będąca dostawcą Usług objętych Regulaminem, w tym Usługi pośrednich, o których mowa w paragrafie 17 Regulaminu.
  - c) **Formularz Rejestracyjny** - interaktywny formularz dostępny w Serwisie umożliwiający podanie danych niezbędnych do złożenia Konta w Serwisie i korzystania w jego ramach z Aplikacji;

- d) **Formularz Logowania** - interaktywny formularz dostępny w Serwisie umożliwiający podanie danych niezbędnych do zalogowania się na Konto w Serwisie i korzystania w jego ramach z Aplikacji;
- e) **Formularz Zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Serwisie, będący integralną częścią Umowy, umożliwiający podanie danych niezbędnych do dokończenia procesu rejestracji Konta i złożenia zamówienia na usługę korzystania z Aplikacji w wybranym wariantcie czasowym, tj.:
  - 1) w wariantcie Umowy zawartej na czas określony 1 (jednego) roku albo
  - 2) w wariantcie Umowy zawartej na czas nieokreślony;
- f) **Konsument** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zawierająca z Dostawcą umowę, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- g) **Konto** - konto Użytkownika założone przez niego w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, umożliwiające mu korzystanie z Aplikacji;
- h) **Operator Płatności** - Stripe Payments Europe, Limited ("SPEL"); Stripe Technology Europe, Limited ("Stripe PSP") The One Building, 1, Lower Grand Canal Street, Dublin 2, Ireland;
- i) **PPK (lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta)** - osoba fizyczna zawierająca z Dostawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - zgodnie z art. 7aa ustawy o prawach konsumenta;
- j) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z Aplikacji i jednocześnie nie jest PPK;
- k) **Regulamin** - niniejszy regulamin korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, (w tym usługi założenia i prowadzenia Konta, usługi korzystania z Aplikacji AMONey, oraz Usług pośrednich opisanych w paragrafie 17 Regulaminu), określający w szczególności: rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną (w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Dostawca oraz zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym), warunki zawierania i rozwiązywania Umowy oraz tryb postępowania reklamacyjnego;
- l) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- m) **Serwis** - strona internetowa dostępna pod adresem internetowym amoney.ag oraz jej podstrony;
- n) **Umowa** - umowa o odpłatne korzystanie z Aplikacji, zawierana między Dostawcą a Użytkownikiem na podstawie Formularza Zamówienia i Regulaminu, po wygaśnięciu Umowy na okres testowy;
- o) **Umowa na okres testowy** - umowa o nieodpłatne korzystanie z Aplikacji zawierana między Dostawcą, a Użytkownikiem na czas określony 7 dni, na podstawie Formularza Zamówienia i Regulaminu;

- p) **Umowa o świadczenie usług** –umowa, na mocy której Dostawca świadczy lub zobowiązuje się do świadczenia usługi, w tym usługi cyfrowej i usług pośrednich w rozumieniu DSA;
- q) **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Użytkownikiem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Serwisu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie;
- r) **Użytkownik**- każdy podmiot, korzystający z Aplikacji, który założył Konto w Serwisie i w związku z tym zawarł z Dostawcą Umowę lub Umowę na okres testowy.

2. W związku z obowiązywaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), Dostawca wprowadza do Regulaminu dodatkowe definicje, w związku z czym przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć

- a) **Usługa społeczeństwa informacyjnego** - każda usługa normalnie świadczona za wynagrodzeniem, na odległość, drogą elektroniczną i na indywidualne żądanie odbiorcy usług, przy czym:
  - „na odległość” oznacza, że usługa świadczona jest bez równoczesnej obecności stron;
  - „drogą elektroniczną” oznacza, iż usługa jest wysyłana i odbierana w miejscu przeznaczenia za pomocą sprzętu elektronicznego do przetwarzania (włącznie z kompresją cyfrową) oraz przechowywania danych, i która jest całkowicie przesyłana, kierowana i otrzymywana za pomocą kabla, fal radiowych, środków optycznych lub innych środków elektromagnetycznych;
  - „na indywidualne żądanie odbiorcy usług” oznacza, że usługa świadczona jest poprzez przesyłanie danych na indywidualne żądanie;
- b) **Odbiorca usługi** - osoba fizyczna lub prawna, która korzysta z usługi pośredniej dostarczanej przez Dostawcę w ramach jego Serwisu lub mediów społecznościowych, w szczególności w celu poszukiwania informacji lub udostępnienia jej;
- c) **Usługa pośrednia** - jedna z następujących usług społeczeństwa informacyjnego:
  - usługa „zwykłego przekazu” polegająca na transmisji w sieci telekomunikacyjnej informacji przekazanych przez odbiorcę usługi lub na zapewnianiu dostępu do sieci telekomunikacyjnej;
  - usługa „cachingu” polegająca na transmisji w sieci telekomunikacyjnej informacji przekazanych przez odbiorcę usługi, obejmującą automatyczne, pośrednie i krótkotrwałe przechowywanie tej informacji, dokonywane wyłącznie w celu usprawnienia późniejszej transmisji informacji na żądanie innych odbiorców;
  - usługa „hostingu” polegająca na przechowywaniu informacji przekazanych przez odbiorcę usługi oraz na jego żądanie;
- d) **Treści** – wszelkie informacje przekazywane przez Użytkownika lub Odbiorcę usługi w dowolnej formie w ramach Serwisu Dostawcy oraz fanpage’y, stron/profilu

prowadzonych przez Dostawcę w mediach społecznościowych należących do Dostawcy lub administrowanych przez Dostawcę;

- e) **Nielegalne treści** - informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, które jest zgodne z prawem Unii, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa;
- f) **Platforma internetowa** - usługa hostingu, która na żądanie odbiorcy usługi przechowuje i rozpowszechnia publicznie informacje, chyba że takie działanie jest nieznaczną lub wyłącznie poboczną cechą innej usługi lub nieznaczną funkcją głównej usługi, i ze względów obiektywnych i technicznych nie można z niej skorzystać bez takiej innej usługi, a włączenie takiej cechy lub funkcji w taką inną usługę nie jest sposobem na obejście stosowania DSA;
- g) **Wyszukiwarka internetowa** - usługa pośrednia, która umożliwia użytkownikom dokonywanie zapytań w celu wyszukiwania - co do zasady - wszystkich stron internetowych lub wszystkich stron internetowych w danym języku za pomocą zapytania na jakikolwiek temat przez podanie słowa kluczowego, zapytania głosowego, wyrażenia lub innej wartości wejściowej i która podaje wyniki wyszukiwania w dowolnym formacie, w którym można znaleźć informacje związane z zadaniem zapytaniem;
- h) **Publiczne rozpowszechnianie** - udostępnianie informacji na żądanie odbiorcy usługi, który przekazał informacje, potencjalnie nieograniczonej liczbie osób trzecich;
- i) **Koordinator ds. usług cyfrowych właściwy dla miejsca siedziby** - koordinator ds. usług cyfrowych państwa członkowskiego, w którym znajduje się główne miejsce prowadzenia działalności dostawcy usługi pośredniej lub w którym jego przedstawiciel prawny ma miejsce zamieszkania lub siedzibę;
- j) **Koordinator ds. usług cyfrowych właściwy dla miejsca przeznaczenia** - koordinator ds. usług cyfrowych państwa członkowskiego, w którym świadczona jest usługa pośrednia;
- k) **Moderowanie treści** - działania, bez względu na to czy są one zautomatyzowane, podejmowane przez Dostawcę, jako dostawcę usług pośrednich (hostingu), których celem jest, w szczególności, wykrywanie, identyfikowanie i zwalczanie Nielegalnych treści lub informacji niezgodnych z warunkami korzystania z jego usług, przekazywanych przez Odbiorców usługi, w tym wdrażane środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji, takie jak depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie, lub które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez odbiorców usługi, takie jak zamknięcie lub zawieszenie konta Odbiorcy usług;
- l) **DSA lub Akt o usługach cyfrowych** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

## § 2

### Dane kontaktowe Dostawcy

1. Z Dostawcą można skontaktować się w następujący sposób:
  - a) pisemnie na adres Dostawcy: Pniewo, ul. Wesoła 28, 18-400 Łomża

- b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Dostawcy: [office@amoney.ag](mailto:office@amoney.ag)
  - c) telefonicznie pod numerem telefonu: +48 502 017 581
2. Wskazane powyżej dane teleadresowe Dostawcy umożliwiają Użytkownikowi szybki i efektywny kontakt z Dostawcą.
  3. Wskazane powyżej adres i adres poczty elektronicznej są również adresami pod którymi Użytkownik (w tym będący Konsumentem i PPK) może składać reklamacje.
  3. Dostawca odpowiada na kierowane do niego wiadomości bez zbędnej zwłoki.

### **§ 3**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Właścicielem Serwisu dostępnego pod adresem amoney.ag (i na jego podstronach) jest Dostawca.
2. Niniejszy Regulamin wraz z Formularzem Zamówienia i zawartym w nim cennikiem stanowi ofertę na umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, pomiędzy Dostawcą i Użytkownikiem Aplikacji i określa wzajemne obowiązki i prawa stron tej umowy, w szczególności określa zasady świadczenia przez Dostawcę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu usług drogą elektroniczną w postaci:
  - a) założenia, utrzymywania i prowadzenie Konta w ramach Serwisu oraz zapewnienia dostępu do Konta po zalogowaniu się na nie przez Użytkownika.
  - b) udostępnienia Użytkownikowi możliwości korzystania z Aplikacji poprzez umożliwienie zawarcia Umowy na okres testowy 7 (siedmiu) dni, w tym zapewnienia w systemie teleinformatycznym znajdującym się w dyspozycji Dostawcy zasobów służących przechowywaniu danych wprowadzonych przez Użytkownika potrzebnych do przeprowadzenia analiz przy wykorzystaniu funkcjonalności Aplikacji oraz utrwalenia wyników tych analiz.
  - c) udostępnienia Użytkownikowi, po wygaśnięciu Umowy na okres testowy, możliwości korzystania z Aplikacji poprzez umożliwienie zawarcia odpłatnej Umowy w wybranym przez Użytkownika wariantcie długości trwania Umowy (na czas nieokreślony lub na czas określony 1 (jednego) roku , w tym zapewnienia w systemie teleinformatycznym znajdującym się w dyspozycji Dostawcy zasobów służących przechowywaniu danych wprowadzonych przez Użytkownika potrzebnych do przeprowadzenia analiz przy wykorzystaniu funkcjonalności Aplikacji oraz utrwalenia wyników tych analiz.
3. Warunkiem niezbędnym do zarejestrowania Konta, korzystania z Aplikacji i w związku z tym zawarcia Umowy na okres testowy lub Umowy, jest akceptacja Regulaminu i przestrzeganie jego postanowień.
4. W przypadku chęci zawarcia przez Użytkownika Umowy po okresie testowym, wybór przez Użytkownika na jaki okres zawiera Umowę z Dostawcą (tj. czy wybiera zawarcie Umowy na czas określony 1 (jednego) roku, czy też wybiera zawarcie Umowy na czas nieokreślony), następuje na etapie uzupełniania Formularza Zamówienia, udostępnionego Użytkownikowi przez Dostawcę w ramach Konta Użytkownika. W zależności od dokonanego przez Użytkownika wyboru czasu trwania Umowy, zastosowanie będą mieć odpowiednio postanowienia paragrafu 13a lub 13 b Regulaminu, tj.:
  - a) dla Umów zawartych na czas określony 1 (jednego) roku), w zakresie postanowień dotyczących czasu trwania Umowy, Użytkownika i Dostawcę wiążą postanowienia paragrafu 13a Regulaminu (wówczas Użytkownika i Dostawcy nie wiążą postanowienia paragrafu 13b Regulaminu),

- b) dla Umów zawartych na czas nieokreślony, w zakresie postanowień dotyczących czasu trwania Umowy, Użytkownika i Dostawcę wiążą postanowienia paragrafu 13b Regulaminu (wówczas Użytkownika i Dostawcy nie wiążą postanowienia paragrafu 13a Regulaminu).
5. W ramach Serwisu Dostawca może także świadczyć na rzecz Użytkownika usługę w postaci przesyłania mu newslettera – pod warunkiem wyrażenia osobnej zgody na taką wysyłkę. Szczegółowe zasady świadczenia usługi newslettera określa odrębny Regulamin usługi Newslettera.
  6. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, PPK, jak i do Przedsiębiorców korzystających z Aplikacji. Treść Regulaminu określa, które z jego postanowień mają zastosowanie wyłącznie do Konsumentów i PPK, a które wyłącznie do Przedsiębiorców.
  7. Regulamin udostępniony jest Użytkownikowi nieodpłatnie przed zawarciem Umowy na okres testowy lub Umowy, w tym przed rejestracją Konta w Serwisie i rozpoczęciem korzystania z usług elektronicznych. Użytkownik ma możliwość pozyskania, odtworzenia i utrwalenia oraz wydruku Regulaminu, w tym utrwalenia Regulaminu w formie zapisu na trwałym nośniku.
  8. Nieaktualne już wersje Regulaminu będą dostępne dla Użytkownika w zakładce „Archiwalne wersje Regulaminów”, zamieszczonej pod obowiązującym tekstem Regulaminu.
  9. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób zgodny z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami, a w szczególności do korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób nie zakłócający ich funkcjonowania, zwłaszcza poprzez wykorzystywanie określonego oprogramowania lub urządzeń.
  10. Zabrania się Użytkownikowi dostarczania przez niego treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowania przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu lub w ramach prowadzonego Konta zachowań naruszających zasady współżycia społecznego i/lub normy prawne, w tym, w szczególności zamieszczania w Serwisie i na Koncie Użytkownika treści:
    - a) nawołujących do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych lub pochwalanie takiej przemocy,
    - b) propagujących ustrój totalitarny lub faszystowski,
    - c) nawołujących do nienawiści na tle różnic płciowych, seksualnych, narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych lub z powodu przynależności osoby do poszczególnej grupy płciowej, narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej,
    - d) zniesławiających osoby trzeciej,
    - e) naruszające dobra osobiste osób trzecich,
    - f) wulgarne lub powszechnie uznawane za obraźliwe.
  11. Użytkownik w ramach zawartej Umowy na okres testowy jak i Umowy, może korzystać z Aplikacji wyłącznie na własny użytek.
  12. Użytkownik może zarejestrować Konto i korzystać z Aplikacji, tylko jeśli może zawrzeć wiążącą umowę z Dostawcą. Zwierając Umowę na okres testowy lub Umowę, Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że ma pełne prawo, do wyrażenia zgody na niniejsze warunki Umowy na okres testowy oraz warunki Umowy i związania się nimi oraz do pełnego wykonania wszystkich swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

#### **§ 4**

#### **Wymagania techniczne**

1. Do korzystania z Serwisu, w tym założenia Konta i korzystania z Aplikacji, niezbędne są:
  - a) dostęp do sprawnego technicznie urządzenia końcowego, takiego jak komputer, telefon czy tablet z dostępem do sieci Internet
  - b) zainstalowanie najnowszej wersji przeglądarki internetowej typu:
    - Google Chrome,
    - Internet Explorer,
    - Mozilla Firefox,
    - Opera,
    - Edge,
    - Safari dla Mac OS X,(starsze wersje ww. przeglądarek mogą nie być kompatybilne z Formularzem Rejestracji i Kontem)
  - c) aktywne i odpowiednio skonfigurowane konto poczty elektronicznej (e-mail),
  - d) włączona obsługa niezbędnych plików cookies,
  - e) standardowy i aktualny system operacyjny (np. Windows, Linux, Mac OS X);
  - f) program do przeglądania plików PDF (np. Adobe Acrobat Reader).
2. Dostawca informuje, iż podczas korzystania z Serwisu i Aplikacji zapisywane są krótkie informacje tekstowe, tzw. cookies. Instalacja tzw. niezbędnych plików cookies jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie. Więcej informacji na temat plików cookies można znaleźć w Polityce Cookies, dostępnej w zakładce Polityka Prywatności pod adresem: <https://amoney.ag/docs/Polityka-cookies.pdf>.
3. Serwis spełnia wymogi bezpieczeństwa PCI DSS Payment Card Industry Data Security Standard.
4. Dostawca informuje Użytkownika o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności usługi cyfrowej z Umową na okres testowy oraz z Umową oraz dostarcza je Użytkownikowi przez czas dostarczania usługi cyfrowej określony w Umowie na okres testowy i Umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły.
5. Jeżeli Użytkownik nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Dostawcę, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności usługi cyfrowej z Umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:
  - a) poinformował Użytkownika o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;
  - b) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Dostawcę.
6. Dostawca stosuje następujące techniczne środki ochrony funkcjonalności usługi cyfrowej w postaci dostarczanej Aplikacji i Konta:
  - a) hasujemy hasło w bazie, wykorzystujemy standard OAuth 2.0 do autoryzacji
  - b) regularne aktualizacje oprogramowania
8. Dostawca niniejszym informuje Użytkownika, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną, objętych Umową na okres testowy oraz Umową może wiązać się z zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet.

## **§ 5**

### **Rejestracja Konta w Serwisie oraz zawarcie Umowy na okres testowy Zawieranie Umów po wygaśnięciu Umowy na okres testowy**

1. Dostęp do Aplikacji wymaga rejestracji przez Użytkownika Konta w Serwisie.

2. Rejestracja Konta w Serwisie jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Dostawcę.
3. W celu Rejestracji Konta i zawarcia Umowy na okres testowy w Serwisie należy wykonać następujące kroki:
  - a) wejść na stronę internetową amoney.ag,
  - b) wypełnić Formularz Rejestracyjny poprzez wpisanie adresu e-mail i hasła, spełniającego wymagania Serwisu (tj. o minimalnej długości 8 znaków, zawierania co najmniej jednej dużej litery, co najmniej jednej cyfry i co najmniej jednego znaku specjalnego),
  - c) zapoznać się z informacją, dotyczącą przetwarzania danych osobowych oraz z Regulaminem i złożyć stosownej treści oświadczenia, zaznaczając odpowiednie checkboxy,
  - d) powtórzyć hasło w polu na to przeznaczonym,
  - e) kliknąć przycisk „Utwórz konto”,
  - f) kliknąć w link aktywacyjny, otrzymany na wskazany adres poczty elektronicznej, umożliwiający dokończenie procesu rejestracji Konta,
  - g) po kliknięciu linku aktywacyjnego, należy zalogować się na Konto i po przekierowaniu na podstronę Serwisu dokończyć rejestrację Konta poprzez uzupełnienie danych Użytkownika we wskazanych polach,
  - h) kliknąć przycisk „Wypróbuj za darmo”.
4. **Użytkownik jest świadomy i akceptuje fakt, że z chwilą wypełnienia Formularza Zamówienia oraz kliknięcia przycisku „Wypróbuj za darmo”, Użytkownik przyjmuje ofertę Dostawcy, o której mowa w §3 ust 2 lit. b) Regulaminu i w konsekwencji dochodzi do zawarcia między Użytkownikiem a Dostawcą, na warunkach określonych w Regulaminie, Umowy o świadczenie usług elektronicznych (cyfrowych) w postaci założenia i prowadzenia Konta oraz nieodpłatnego korzystania przez Użytkownika z Aplikacji przez okres testowy 7 dni.**
5. Umowa na okres testowy wygasa po upływie 7 dni od dnia jej zawarcia.
6. Po wygaśnięciu Umowy na okres testowy, po zalogowaniu się Użytkownika na Konto w Serwisie, Użytkownik zostaje ponownie przekierowany do Formularza Zamówienia, gdzie może dokonać wyboru zawarcia nowej Umowy, poprzez wybór jednego z dostępnych wariantów czasu trwania Umowy (tj. wariantu zawarcia Umowy na czas określony 1 (jednego) roku lub wariantu zawarcia Umowy na czas nieokreślony).). Po dokonaniu wyboru Umowy przez Użytkownika i kliknięciu przycisku „Zamawiam i płacę” nastąpi przekierowanie do serwisu Operatora Płatności, gdzie należy uzupełnić stosowne pola formularza transakcyjnego i opłacić zamówienie.
7. Z chwilą wypełnienia Formularza Zamówienia, wyboru zawarcia Umowy na czas określony 1 (jednego) roku oraz dokonania zapłaty całej ceny zgodnie z wybranym wariantem czasu trwania Umowy, Użytkownik przyjmuje ofertę Dostawcy, o której mowa w §3 ust 2 lit. c) Regulaminu i w konsekwencji dochodzi do zawarcia między Użytkownikiem a Dostawcą, na warunkach określonych w Regulaminie, Umowy o świadczenie usług elektronicznych (cyfrowych) w postaci założenia i prowadzenia Konta oraz korzystania z Aplikacji na czas określony 1 (jednego) roku (szczegółowe postanowienia w tym zakresie określa §13a Regulaminu).
8. Z chwilą wypełnienia Formularza Zamówienia, wyboru zawarcia Umowy na czas nieokreślony oraz dokonania zapłaty ceny za pierwszy miesiąc trwania Umowy, zgodnie z wybranym wariantem czasu trwania Umowy, Użytkownik przyjmuje ofertę Dostawcy, o której mowa w §3 ust 2 lit. c) Regulaminu i w konsekwencji dochodzi do zawarcia między



Użytkownikiem a Dostawcą, na warunkach określonych w Regulaminie, Umowy o świadczenie usług elektronicznych (cyfrowych) w postaci założenia i prowadzenia Konta oraz korzystania z Aplikacji na czas nieokreślony (szczegółowe postanowienia w tym zakresie określa §13b Regulaminu).

9. **Użytkownik ma świadomość i akceptuje postanowienie, że w chwili kliknięcia przycisku „Zamawiam i płacę” na Formularzu Zamówienia, powstaje po jego stronie obowiązek uiszczenia należnej Dostawcy ceny za wybrany wariant czasu trwania Umowy.** W przypadku wyboru wariantu Umowy na czas określony 1 (jednego) roku, Użytkownik dokonuje jednej opłaty obejmującej cały czas trwania Umowy – opłata następuje po przekierowaniu na serwis Operatora Płatności. W przypadku zaś wyboru wariantu Umowy na czas nieokreślony, Użytkownik dokonuje opłat w systemie comiesięcznych płatności z uwzględnieniem miesięcznych okresów rozliczeniowych, przy czym, przy składaniu zamówienia po przekierowaniu Użytkownika na serwis Operatora Płatności, Użytkownik opłaca pierwszy miesiąc trwania Umowy, zaś płatności za kolejne okresy rozliczeniowe pobierane będą automatycznie z karty płatniczej Użytkownika tego samego dnia każdego kolejnego miesiąca, przez czas trwania umowy.
10. Nie dochodzi do zawarcia Umowy, w przypadku braku opłacenia przez Użytkownika ceny - zgodnie z jednym z wariantów opisanych w ust. 7 lub ust. 8 powyżej, w zależności od wybranego okresu trwania Umowy.
11. Potwierdzenie zawarcia Umowy na okres testowy lub Umowy Użytkownik otrzyma na podany w Formularzu Rejestracyjnym adres e-mail, wraz z fakturą za zamówione usługi – w przypadku Umów innych niż Umowa na okres testowy.
12. Dostęp do korzystania z Aplikacji jest uruchamiany:
  - a) w przypadku Umowy na okres testowy – w momencie kliknięcia przez Użytkownika przycisku „Wypróbuj za darmo” na Formularzu Zamówienia,
  - b) w przypadku Umowy na czas określony 1 roku lub Umowy na czas nieokreślony - w momencie zaksięgowania na koncie bankowym Dostawcy środków z tytułu jej opłacenia.
13. Nie dochodzi do zawarcia Umowy, o której mowa w ust. 7 lub ust. 8 powyżej, w przypadku nieotrzymania wpłaty przez Dostawcę (np. z powodu braku środków na rachunku bankowym osoby zamawiającej). W takim wypadku Dostawca nie jest zobligowany do utworzenia i prowadzenia Konta w Serwisie na rzecz Użytkownika ani do udostępnienia Użytkownikowi możliwości korzystania z Aplikacji.
14. Umowa na okres testowy może być zawarta przez danego Użytkownika wyłącznie jeden raz.
15. W Formularzu Rejestracyjnym i Formularzu Zamówienia Użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwe dane osobowe. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych lub danych osobowych osób trzecich. Dostawca nie jest zobowiązany do weryfikowania prawdziwości i poprawności danych.
16. Użytkownik może usunąć Konto, poprzez skorzystanie z odpowiednie funkcjonalności Aplikacji w ramach Konta (za pośrednictwem przycisku „Usuń konto”, lub poprzez skierowanie do Dostawcy pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej dyspozycji w zakresie usunięcia Konta. Użytkownik rozumie i akceptuje fakt, iż usunięcie Konta wiąże się z utratą przez Użytkownika dostępu do wszelkich danych wprowadzonych do Aplikacji.
17. Hasło umożliwiające Użytkownikowi dostęp do Aplikacji powinno być silne, tj. trudne do odgadnięcia dla osób trzecich i jednocześnie łatwe do zapamiętania dla Użytkownika. Rekomenduje się okresową zmianę hasła z powodów bezpieczeństwa.

## **Zasady korzystania z Aplikacji AMONey oraz sposób i termin spełnienia świadczenia przez Dostawcę**

1. Użytkownik otrzymuje dostęp do korzystania z Aplikacji niezwłocznie po zawarciu Umowy na okres testowy lub Umowy (w tym po zaksięgowaniu na koncie bankowym Dostawcy środków z tytułu opłacenia wybranego wariantu Umowy).
2. Usługę korzystania z Aplikacji uważa się za dostarczoną w chwili, gdy Użytkownik lub fizyczne lub wirtualne urządzenie, które Użytkownik wybrał samodzielnie w tym celu, uzyskali do niej dostęp (po wpisaniu danych logowania do Aplikacji).
3. Użytkownik dokonuje logowania na Konto z poziomu Serwisu, poprzez wpisanie adresu e-mail i hasła, podanych podczas rejestracji Konta w Formularzu Logowania.
4. Istnieje możliwość zmiany hasła w Formularzu Logowania poprzez kliknięcie przycisku „Zapomniałeś hasła” pod polem przeznaczonym do wpisania hasła.
5. Dostęp do korzystania z Aplikacji oraz jej funkcjonalności następuje na okres obowiązywania Umowy na okres testowy lub Umowy, tj.
  - a) w Przypadku Umowy na okres testowy – do końca ostatniego dnia okresu, na który została zawarta Umowa na okres testowy, tj. do końca 7. (siódmego) dnia od momentu zarejestrowania Konta w Serwisie
  - b) w przypadku Umowy na czas określony 1 (jednego) roku - do końca ostatniego dnia okresu, na który została zawarta Umowa,
  - c) w przypadku Umowy na czas nieokreślony – do końca ostatniego dnia okresu wypowiedzenia Umowy.
6. Użytkownik ma prawo korzystać z wszelkich funkcjonalności Aplikacji istniejących w dacie zawarcia Umowy na okres testowy lub Umowy.
7. Po upływie czasu trwania Umowy na okres testowy, dla uzyskania dalszego dostępu do Aplikacji niezbędne jest zawarcie nowej Umowy.
8. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do uprawnień i obowiązków Użytkownika związanych z korzystaniem z Aplikacji w czasie obowiązywania Umowy stosuje odpowiednio do korzystania z Aplikacji przez Użytkownika w czasie obowiązywania Umowy na okres testowy (za wyjątkiem obowiązku uiszczenia płatności w przypadku Umowy na okres testowy).
9. Aplikacja umożliwia wprowadzanie danych finansowych przedsiębiorstwa (faktur kosztowych i sprzedażowych), danych kontrahentów, danych dotyczących hodowli upraw i produktów w ramach prowadzonego przedsiębiorstwa. Aplikacja umożliwia także przeprowadzanie analiz związanych z danymi wprowadzonymi do Aplikacji i generowanie raportów z wyników tych analiz.
10. Użytkownik może także z poziomu Aplikacji usunąć Konto, co spowoduje utratę dostępu Użytkownika do wprowadzonych dotychczas danych.
11. Dostawca ma prawo wprowadzać do usługi korzystania z Aplikacji zmiany, które nie są niezbędne do zachowania jej zgodności z Umową na okres testowy lub Umową, z następujących uzasadnionych ważnych przyczyn:
  - a) rozwoju już istniejących funkcjonalności Aplikacji,
  - b) konieczności dostosowania usług do zmian w prawie lub zmian wykładni obowiązujących przepisów prawa,
  - c) zmian graficznych i estetycznych, mających wpłynąć na poprawę jakości korzystania z Aplikacji (np. zmiana szaty graficznej).

12. Wprowadzenie ww. zmian nie będzie się wiązać z żadnymi dodatkowymi kosztami po stronie Użytkownika.
13. Jeżeli zmiana, o której mowa powyżej, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do usługi cyfrowej lub korzystanie z niej, Dostawca poinformuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie, do wypowiedzenia Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni (lub 7 dni w przypadku Umowy na okres testowy) od dnia dokonania zmiany, o której mowa powyżej, lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana, z zastrzeżeniem, że uprawnienie do wypowiedzenia nie przysługuje Użytkownikowi jeżeli Dostawca zapewnił mu uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, usługi cyfrowej zgodnych z Umową na okres testowy lub Umową, w stanie niezmienionym.
14. O wszelkich planowanych zmianach Użytkownik zostanie poinformowany z wyprzedzeniem drogą poczty elektronicznej.
15. Niezależnie od ust. 9 powyżej, Dostawca ma prawo rozwijać nowe wersje Aplikacji z nowymi funkcjonalnościami Aplikacji.
16. Użytkownik ma prawo podjąć samodzielną decyzję w przedmiocie zgody na uruchomienie w ramach jego Konta nowej wersji Aplikacji za dodatkową opłatą (co będzie stanowić zawarcie nowej umowy), bądź też rezygnacji z opcji zawarcia nowej umowy na korzystanie z nowej wersji Aplikacji i korzystania z Aplikacji na dotychczasowych warunkach w stanie niezmienionym.
17. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej społeczno-gospodarczym przeznaczeniem i z poszanowaniem zasad współżycia społecznego.
18. Uprawnionym do korzystania z Aplikacji jest wyłącznie Użytkownik. Użytkownik nie ma prawa udostępniać Aplikacji do korzystania osobom trzecim, w szczególności zabronione jest udostępnianie danych logowania do Aplikacji osobom trzecim.
19. Użytkownik nie ma prawa korzystać z Aplikacji dla celów komercyjnych.
20. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Dostawcy o wszelkich nieprawidłowościach w działaniu Aplikacji oraz wszelkich niestandardowych lub podejrzanych aktywnościach i działaniach w ramach Aplikacji.
21. Dostawca ma nadto prawo czasowego zawieszenia dostępu Użytkownika do korzystania z Aplikacji, jeżeli w wyniku działań na Koncie Użytkownika w Serwisie, powstanie zagrożenie korzystania z Aplikacji w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego, powodujący ryzyko wystąpienia awarii lub powodujący ryzyko przeciążenia infrastruktury informatycznej Dostawcy. Zawieszenie dostępu musi zostać poprzedzone przesłaniem Użytkownikowi drogą poczty elektronicznej informacji o możliwych konsekwencjach, jeżeli Użytkownik nie zaprzestanie działań na Koncie mogących spowodować ww. zdarzenia wraz z wezwaniem do zaniechania niepożądanych zachowań i wyznaczeniem terminu (nie krótszy niż 2 dni) na podjęcie odpowiednich działań lub zaniechań po stronie Użytkownika, chyba, że natychmiastowe zawieszenie dostępu do Aplikacji jest konieczne z uwagi na ryzyko wystąpienia szkody po stronie Dostawcy lub osób trzecich. W przypadku skierowania wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Dostawca jest uprawniony do zawieszenia dostępu do Aplikacji po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu. Zawieszenie dostępu Użytkownika do korzystania z Aplikacji z przyczyn opisanych w niniejszym ustępie następuje na okres wyjaśnienia sytuacji lub na czas usunięcia zagrożeń opisanych w niniejszym ustępie.
22. Funkcjonalności Aplikacji pozwalają na dokonywanie analiz, samodzielne generowanie raportów z analiz, ich eksport, zapisywanie i pobieranie w formacie PDF. Każda zmiana danych

wprowadzonych do Aplikacji na Koncie Użytkownika może powodować zmianę wyników analiz, w związku z czym Użytkownik utraci dostęp do wcześniej opracowanych raportów. W celu utrwalenia konkretnych analiz i raportów z nich, Użytkownik winien przed wprowadzeniem zmian w danych, zapisać dotychczasowe wyniki analiz i raportów.

23. Z chwilą wygaśnięcia Umowy na okres testowy lub Umowy, rozwiązania Umowy na okres testowy lub Umowy lub z chwilą usunięcia Konta przez Użytkownika w Serwisie, Użytkownik traci dostęp do wszelkich zasobów wprowadzonych i wygenerowanych w ramach jego Konta, w tym do analiz i raportów generowanych w ramach funkcjonalności Konta.
24. Dostawca przechowuje dane wprowadzone do Aplikacji przez Użytkownika oraz wyniki analiz udostępnionych przez funkcjonalności Aplikacji przez okres 60 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy na okres testowy lub Umowy czy usunięcia Konta przez Użytkownika.
25. W przypadku zawarcia przez Użytkownika nowej Umowy przed upływem 60 dni, od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania poprzedniej Umowy na okres testowy lub Umowy czy usunięcia Konta przez Użytkownika, Użytkownik otrzyma ponowny dostęp do wszelkich zasobów wprowadzonych dotychczas do Aplikacji przez Użytkownika. W przypadku braku zawarcia nowej Umowy przed upływem 60 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania poprzedniej Umowy na okres testowy lub Umowy czy usunięcia Konta przez Użytkownika, Dostawca usuwa nieodwracalnie wszelkie dane wprowadzone na Koncie Użytkownika.

## § 7

### Ceny

- 1. Umowa na okres testowy zawierana jest nieodpłatnie, a Użytkownik nie jest obciążany przez Dostawcę w czasie jej trwania żadnymi opłatami za korzystanie z Aplikacji.**
- 2. Umowy zawierane na czas określony lub na czas nieokreślony są umowami odpłatnymi.**
- 3. Ceny za usługi objęte Umową, są przedstawione na Formularzu Zamówienia, przy poszczególnych wariantach czasu trwania Umowy.**
- 4. Decydując się na jeden z wariantów okresu trwania Umowy, Użytkownik decyduje się równocześnie na zapłatę ceny przypisanej do danego wariantu okresu trwania Umowy.**
5. W zależności od wybranego przez Użytkownika wariantu czasu trwania Umowy, ceny usług objętych Umową mogą się różnić – co Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
6. Ceny za usługi objęte Umową, wskazane w Serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (to znaczy uwzględniają podatek VAT). Ceny mogą być dodatkowo podawane w innych walutach.
7. Na końcową (łącną i ostateczną) cenę z tytułu Umowy, do zapłaty przez Użytkownika składa się wyłącznie cena za usługi objęte Umową.
8. Dostawca nie stosuje indywidualnego dostosowania ceny na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
9. Ceny z tytułów Umów zawartych na czas określony 1 (jednego) roku nie mogą ulec zmianie w trakcie trwania Umowy.
10. W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony, Dostawca może zmienić cenę miesięcznego korzystania z usług objętych Umową, wysyłając Użytkownikowi informację o planowanej zmianie ceny z minimum 30-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji zaproponowanej zmiany ceny, Użytkownikowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia na dotychczasowych warunkach cenowych.
11. Na wysokość cen oferowanych przez Dostawcę za korzystanie z Aplikacji w istotnym zakresie ma wpływ zakres odpowiedzialności Dostawcy z tytułu niewykonania lub

nienależytego wykonania Umowy. Mając na uwadze zdanie poprzednie, Dostawca może wobec Użytkowników będących Przedsiębiorcami ograniczyć zakres swojej odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

12. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, w przypadku chęci zawarcia przez Użytkownika nowej umowy, Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen oferowanych przez siebie usług, w ramach kolejnych umów. Zmiany cen nie mają wpływu na Umowy, które zostały zawarte przed datą zmiany cen i mogą dotyczyć tylko kolejnych Umów.
13. W przypadku obniżenia ceny usług, obok informacji o aktualnej obniżonej cenie usługi, Dostawca wskaże także informację o najniższej cenie danej usługi, obowiązującej w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżonej ceny.
14. W przypadku obniżenia ceny usługi oferowanej w okresie krótszym niż 30 dni od dnia rozpoczęcia oferowania usług, obok informacji o obniżonej cenie usługi, Dostawca wskaże także informację o najniższej cenie usługi obowiązującej od dnia rozpoczęcia oferowania tej usługi do dnia wprowadzenia aktualnej obniżki.

## **§ 8**

### **Oferowane metody płatności**

1. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony, Użytkownik może dokonać płatności tylko za pomocą karty płatniczej, za pośrednictwem danego banku, który dokonuje autoryzacji podanych przez Użytkownika danych i ich przetwarzania na potrzeby sfinalizowania transakcji płatniczej. W tym wariancie Użytkownik dokonuje opłat w systemie comiesięcznych płatności z uwzględnieniem miesięcznych okresów rozliczeniowych, przy czym, przy składaniu zamówienia Użytkownik opłaca pierwszy miesiąc trwania Umowy, zaś opłaty za kolejne okresy rozliczeniowe pobierane będą automatycznie z karty płatniczej Użytkownika tego samego dnia, każdego kolejnego miesiąca przez okres trwania umowy.
2. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 1 (jednego) roku, Użytkownik może dokonać płatności:
  - a) za pomocą karty płatniczej, za pośrednictwem danego banku, który dokonuje autoryzacji podanych przez Użytkownika danych i ich przetwarzania na potrzeby sfinalizowania transakcji płatniczej,
  - b) za pomocą metody płatności BLIK
  - c) Przelewy24
3. Dostawca korzysta z narzędzi Operatora Płatności w celu przeprowadzenia transakcji płatniczej kartą płatniczą.

## **§ 9**

### **Prawo odstąpienia od Umowy**

1. Wszelkie zapisy niniejszego paragrafu odnoszące się do Umowy mają również odpowiednie zastosowanie do Umowy na okres testowy zawieranej z Dostawcą.
2. Konsument lub PPK, który zawarł ze Sprzedawcą Umowę na odległość ma prawo od niej odstąpić w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument lub PPK powinien poinformować Dostawcę o swojej woli skorzystania z praw odstąpienia od Umowy, przesyłając w tym celu odpowiednie jednoznaczne oświadczenie pisemnie na adres pocztowy Dostawcy, wskazany w paragrafie 2 Regulaminu lub przesyłając odpowiednie jednoznaczne oświadczenie drogą poczty elektronicznej na adres e-mail Dostawcy, wskazany w paragrafie 2 Regulaminu.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Konsument lub PPK wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. Dostawca udostępnia poniżej, jako załącznik do Regulaminu przykładowy wzór formularza odstąpienia od Umowy, stanowiący załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta (Konsument lub PPK może, ale nie musi skorzystać z poniższego wzoru w celu odstąpienia od Umowy).
6. W przypadku odstąpienia od Umowy we wskazanym powyżej terminie, Dostawca zwraca Konsumentowi/PPK niezwłocznie wszystkie otrzymane od niego płatności, uiszczone na poczet zwartej Umowy. Zwrot wpłaconych kwot następuje najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia doręczenia Dostawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot środków w związku odstąpieniem od Umowy nie pociąga za sobą żadnych dodatkowych kosztów po stronie Konsumenta/PPK.
7. Dostawca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument/PPK, chyba że Konsument/PPK wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. W przypadku wystawienia faktury korygującej w związku z odstąpieniem od Umowy, zostanie ona wystawiona w terminie zwrotu środków na rzecz Konsumenta/KPK i przesłana na adres e-mail Konsumenta/PPK podany w Formularzu Rejestracyjnym. Konsument/PPK zobowiązuje się niniejszym niezwłocznie odesłać Dostawcy informację zwrotną o odebraniu faktury korygującej.
9. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Dostawca uniemożliwia Użytkownikowi dalsze korzystanie z Aplikacji i usuwa jego Konto w Serwisie.
10. Po skutecznym odstąpieniu od Umowy, Dostawca przetwarza dane osobowe Użytkownika podane w zawiązku z Rejestracją Konta i zawarciem Umowy, wyłącznie w celu wywiązania się przez Dostawcę z obowiązków prawnych nałożonych na niego przez przepisy prawa (w szczególności w celach księgowo-podatkowych), w niezbędnym do tego zakresie, a także przechowuje je do czasu wygaśnięcia okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub konieczności obrony przed roszczeniami, w związku z zwartą Umową lub odstąpieniem od niej.

## **§ 10**

### **Procedura rozpatrywania reklamacji**

1. Wszelkie zapisy niniejszego paragrafu odnoszące się do Umowy mają również odpowiednie zastosowanie do Umowy na okres testowy zawieranej z Dostawcą.
2. Dostawca jest zobowiązany dostarczyć Użytkownikowi prawidłowo działającą usługę, zgodną z jej opisem zawartym w Serwisie i/lub niniejszym Regulaminie i odpowiada za niezgodność usługi z Umową,

3. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości/wady w świadczonej przez Dostawcę usłudze, Użytkownik będący Konsumentem lub KPP ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy Ustawy o prawach konsumenta.
4. Jeżeli Dostawca nie dostarczył usługi cyfrowej, Użytkownik wzywa go do jej dostarczenia. Jeżeli Dostawca nie dostarczy usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Użytkownik może odstąpić od Umowy.
5. Użytkownik może odstąpić od Umowy bez wzywania do dostarczenia usługi cyfrowej, jeżeli:
  - a) z oświadczenia Dostawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy usługi cyfrowej lub
  - b) Użytkownik i Dostawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia usługi cyfrowej miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Dostawca nie dostarczył jej w tym terminie.
6. Po odstąpieniu od Umowy Dostawca nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Użytkownika w trakcie korzystania z usługi cyfrowej dostarczonych przez Użytkownika, z wyjątkiem treści, które:
  - a) są użyteczne wyłącznie w związku z usługą cyfrową, które stanowiły przedmiot Umowy;
  - b) dotyczą wyłącznie aktywności Użytkownika w trakcie korzystania z usługi cyfrowej, które stanowiły przedmiot Umowy;
  - c) zostały połączone przez Dostawcę z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności;
  - d) zostały wytworzone przez Użytkownika wspólnie z innymi Użytkownikami, którzy nadal mogą z nich korzystać.
7. Dostawca udostępnia Użytkownikowi na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego treści wytworzone lub dostarczone przez Użytkownika w trakcie korzystania z usługi cyfrowej, inne niż dane osobowe, z wyjątkiem treści, o których mowa w ust. 6 pkt a)-c) powyżej
8. Dostawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym usługa cyfrowa była niezgodna z Umową, nawet jeżeli przed odstąpieniem od Umowy Użytkownik z niej faktycznie korzystał.
9. Dostawca jest zobowiązany do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej usłudze cyfrowej niezgodnej z Umową oraz usłudze cyfrowej, której obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od Umowy.
10. Dostawca ma obowiązek dokonać zwrotu Użytkownikowi ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od Umowy lub obniżeniu ceny.
11. Dostawca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
12. Dostawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową usługi cyfrowej dostarczane w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miały być dostarczane.
13. Jeżeli usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową, Użytkownik może żądać doprowadzenia do jej zgodności z Umową.
14. Dostawca może odmówić doprowadzenia usługi cyfrowej do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności usługi cyfrowej z Umową jest niemożliwe albo wymagałoby

- nadmiernych kosztów dla Dostawcy. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Dostawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności usługi cyfrowej z Umową oraz wartość usługi cyfrowej zgodnych z Umową.
15. Dostawca doprowadza usługę cyfrową do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Dostawca został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając jej charakter oraz cel, w jakim jest wykorzystywana. Koszty doprowadzenia usługi cyfrowej do zgodności z Umową ponosi Dostawca.
  16. Jeżeli usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
    - a) doprowadzenie do zgodności usługi cyfrowej z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie,
    - b) Dostawca nie doprowadził usługi cyfrowej do zgodności z Umową w rozsądnym i czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika,
    - c) brak zgodności usługi cyfrowej z Umową występuje nadal, mimo że Dostawca próbował doprowadzić usługę cyfrową do zgodności z Umową,
    - d) brak zgodności usługi cyfrowej z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w ust. 13 powyżej,
    - e) z oświadczenia Dostawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on usługi cyfrowej do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
  17. Jeżeli usługa cyfrowa jest dostarczana w sposób ciągły, przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym usługa cyfrowa pozostawała niezgodna z Umową.
  18. Użytkownik nie może odstąpić od Umowy, jeżeli usługa cyfrowa jest dostarczana w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności usługi cyfrowej z Umową jest nieistotny.
  19. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Dostawcy wskazane w paragrafie 2.
  20. W reklamacji należy zawrzeć, m.in. zwięzły opis nieprawidłowości/wad w świadczonej przez Dostawcę usłudze, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Użytkownika składającego reklamację umożliwiające przesłanie zwrotnej informacji przez Dostawcę o wyniku rozpatrzenia reklamacji, oraz żądanie Użytkownika w związku z nieprawidłowościami w świadczonej usłudze. Użytkownik może – lecz nie musi - skorzystać z wzoru formularza reklamacyjnego, stanowiącego załącznik do Regulaminu.
  21. Dostawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia mu informacji o nieprawidłowościach w świadczeniu usługi. Odpowiedź Dostawcy na zgłoszenie reklamacyjne nastąpi za pomocą takiego samego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.
  22. Jeżeli Dostawca nie ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego terminie 14 dni, uważa się, że żądanie Użytkownika uznał za uzasadnione.
  23. Zapisy niniejszego Paragrafu odnoszą się wyłącznie do Użytkowników będących Konsumentami lub PPK.

## **§ 11**

### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**



1. Dostawca dopuszcza możliwość rozwiązywania sporów wynikłych w związku zawartymi z nim Umów o świadczenie usług, na drodze polubownej, w tym w drodze mediacji.
2. Szczegółowe informacje dotyczące dodatkowych możliwości skorzystania przez Konsumenta/PPK z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
  - [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)
  - [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)
  - [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)
3. Konsument/PPK posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) Konsument/PPK uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumentckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z Dostawcą.
  - b) Konsument/PPK uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem/PPK a Dostawcą.
  - c) Konsument/PPK może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Dostawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. Konsument/PPK ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
5. Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zawarte są na stronie internetowej <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.

## **§ 12**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Dostawca oświadcza, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja, dostępna w Serwisie, oraz inne dane i treści, w tym treści cyfrowe dostępne w Serwisie, takie jak: publikowane tekst, obrazy, zdjęcia, grafiki, logo, nazwa Aplikacji, mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Dostawcy, lub podmiotom trzecim, które zezwoliły Dostawcy na korzystanie z ww. treści na potrzeby Serwisu. Prawa te podlegają ochronie prawnej i nie mogą być w jakikolwiek sposób wykorzystywane przez Użytkownika lub inne

- osoby trzecie bez pisemnej zgody Dostawcy lub innych autorów utworów (jeżeli autorem jest podmiot inny niż Dostawca).
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, Użytkownik, akceptując Regulamin ma świadomość, że dalsze rozpowszechnianie treści i utworów zawartych w Serwisie bez zgody Dostawcy lub innych autorów utworów (jeżeli autorem jest podmiot inny niż Dostawca), stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Dostawcy lub podmiotów trzecich do produktów elektronicznych i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.
  3. Dostawca w ramach wykupionej usługi, udziela Użytkownikowi czasowej licencji niewyłącznej i nieprzenaszalnej, bez prawa do udzielania sublicencji na korzystanie z usług cyfrowych. Na mocy udzielonej licencji Użytkownik ma prawo do korzystania z usług cyfrowych na następujących polach eksploatacji i wyłącznie na własny użytek:
    - a) utrwalanie w formie cyfrowej, materiałów generowanych w ramach funkcjonalności Aplikacji w Koncie Użytkownika, w szczególności raportów, zestawień, wykresów.
    - b) drukowanie materiałów wygenerowanych w ramach funkcjonalności Aplikacji w Koncie Użytkownika, w szczególności raportów, zestawień, wykresów.
  4. Licencja jest udzielona na okres trwania Umowy na okres testowy lub Umowy pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem.
  5. Licencja udzielana jest bez dodatkowych opłat.
  6. Użytkownik nie ma prawa wykorzystywania, w tym powielania czy publikowania materiałów wygenerowanych w ramach korzystania z Aplikacji na potrzeby inne niż na własny użytek.

### **§ 13a**

#### **Czas trwania Umowy zawartej na czas określony 1 (jednego) roku**

#### **(UWAGA: NINIEJSZY PARAGRAF REGULAMINU DOTYCZY WYŁĄCZNIE UŻYTKOWNIKÓW ZAWIERAJĄCYCH Z DOSTAWCĄ UMOWĘ NA CZAS OKREŚLONY 1 (JEDNEGO) ROKU)**

1. Umowa na czas określony 1 (jednego) roku, zostaje zawarta poprzez wybór na Formularzu Zamówienia wariantu zawarcia Umowy na czas określony 1 (jednego) roku.
2. Okres jednego roku trwania Umowy liczony jest od dnia zaksięgowania się na koncie Dostawcy środków z tytułu opłacenia przez Użytkownika całej ceny z tytułu Umowy i kończy się z upływem dnia odpowiadającego temu dniowi w kolejnym roku kalendarzowym (przykładowo: w przypadku zaksięgowania środków z tytułu umowy w dniu 10.12.2023 r., okres 1 roku trwania umowy rozpoczyna się z dniem 10.12.2023 r. a kończy się z upływem dnia 10.12.2024 r.).
3. Dostawca, minimum 14 dni przed upływem okresu, na który zawarto Umowę, poinformuje Użytkownika - drogą mailową lub w ramach funkcjonalności Konta Użytkownika - o kończącym się okresie trwania Umowy.
4. Użytkownik z poziomu Konta może zawrzeć nową Umowę na korzystanie z Aplikacji po wygaśnięciu bieżącej Umowy. Użytkownika i Dostawcę będzie wówczas łączyć kolejna nowa Umowa na warunkach wskazanych w wersji Regulaminu, aktualnej na dzień zawarcia nowej Umowy. Zawierając nową Umowę, Użytkownik może wybrać także inny wariant czasu trwania Umowy niż jego dotychczasowa Umowa.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego paragrafu, w związku z zawarciem Umowy na czas określony, stronom Umowy nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
6. Dostawca ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu określonych w paragrafie 3 ust. 10

Regulaminu. Użytkownik nie ma prawa do wysuwania jakichkolwiek roszczeń z tytułu wypowiedzenia Umowy na warunkach ust. 6 niniejszego paragrafu.

7. Wypowiedzenie następuje poprzez przesłanie Użytkownikowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy drogą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres e-mail, podany w trakcie rejestracji Konta lub drogą pisemną.
8. Samodzielne usunięcie przez Użytkownika Konta w Serwisie (z poziomu Konta) przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa nie powoduje wygaśnięcia Umowy i nie rodzi po stronie Dostawcy obowiązku zwrotu Użytkownikowi jakichkolwiek środków z tytułu zawartej Umowy.
9. **Zapisy niniejszego paragrafu obowiązują jedynie Użytkowników, którzy zawarli z Dostawcą Umowę na czas określony 1 (jednego) roku.**
10. **Zapisy niniejszego paragrafu nie dotyczą i nie mają zastosowania wobec Użytkowników, którzy zawarli z Dostawcą Umowę na czas nieokreślony.**

### **§ 13b**

#### **Czas trwania Umowy zawartej na czas nieokreślony**

**(UWAGA: NINEJSZY PARAGRAF REGULAMINU DOTYCZY WYŁĄCZNIE UŻYTKOWNIKÓW ZAWIERAJĄCYCH Z DOSTAWCĄ UMOWĘ NA CZAS NIEOKREŚLONY)**

1. Umowa na czas nieokreślony, zostaje zawarta poprzez wybór na Formularzu Zamówienia wariantu zawarcia Umowy na nieokreślony.
2. Umowę zawartą na czas nieokreślony każda ze stron może rozwiązać w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, bez konieczności podawania przyczyny wypowiedzenia Umowy.
3. Strony przyjmują miesięczny okres rozliczeniowy Umowy zawartej na czas nieokreślony.
4. Opłaty z tytułu realizacji Umowy pobierane będą automatycznie z karty płatniczej Użytkownika tego samego dnia, każdego kolejnego miesiąca przez czas trwania Umowy.
5. W przypadku chęci zmiany czasu trwania Umowy z Umowy zawartej na czas nieokreślony na Umowę zawartą na czas określony 1 (jednego) roku, Użytkownik może w tym celu skontaktować się z Dostawcą na dane kontaktowe wskazane w §2 Regulaminu.
6. Dostawca ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu określonych w paragrafie 3 ust. 10 Regulaminu. Użytkownik nie ma prawa do wysuwania jakichkolwiek roszczeń z tytułu wypowiedzenia Umowy na warunkach ust. 6 niniejszego paragrafu.
7. Wypowiedzenie następuje poprzez przesłanie drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy drogą pocztą elektroniczną.
8. Samodzielne usunięcie przez Użytkownika Konta w Serwisie (z poziomu Konta) przed wypowiedzeniem Umowy lub przed upływem okresu wypowiedzenia Umowy, nie powoduje automatycznego wygaśnięcia Umowy i nie rodzi po stronie Dostawcy obowiązku zwrotu Użytkownikowi jakichkolwiek środków z tytułu zawartej Umowy.
9. Samodzielne usunięcie przez Użytkownika Konta w Serwisie (z poziomu Konta) przed wypowiedzeniem Umowy będzie stanowiło wypowiedzenie Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w niniejszym paragrafie.
10. **Zapisy niniejszego paragrafu obowiązują jedynie Użytkowników, którzy zawarli z Dostawcą Umowę na czas nieokreślony.**
11. **Zapisy niniejszego paragrafu nie dotyczą i nie mają zastosowania wobec Użytkowników, którzy zawarli z Dostawcą Umowę na czas określony.**

## § 14

### Zasady odpowiedzialności

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym awarie, opóźnienia lub przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą lub niedozwolonym działaniem osób trzecich. Dostawca nie ponosi również odpowiedzialności za zakłócenia w tym awarie, opóźnienia lub przerwy lub inne problemy związane z korzystaniem z Internetu i komunikacji elektronicznej lub innych systemów pozostających poza uzasadnioną kontrolą Dostawcy.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności usługi cyfrowej z Umową, jeżeli:
  - a) środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Dostawca poinformował Użytkownika w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy na okres testowy lub Umowy w niniejszym Regulaminie lub
  - b) Użytkownik, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy na okres testowy lub Umowy o obowiązku współpracy z Dostawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową na okres testowy lub Umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika, nie wykonuje tego obowiązku.
3. W związku z zapisem ust. 2 list. a) powyżej, Dostawca w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z niedostosowania się Użytkownika do wskazanych w § 4 powyżej wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem informatycznym, którym się posługuje. Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, gdy Użytkownik nie dokonuje koniecznych aktualizacji oprogramowania lub niepoprawnie skonfigurował lub nie skonfigurował konta poczty elektronicznej i wskutek tego nie dochodzą na jego skrzynkę elektroniczną wiadomości e-mail od Dostawcy bądź też wiadomości e-mail od Użytkownika do Dostawcy.
4. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na okres testowy lub Umowy lub odpowiedzialność deliktowa Dostawcy jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia za dwa miesiące kalendarzowe korzystania z Aplikacji (przy czym w przypadku umów na czas określony, przyjmuje się wartość wynagrodzenia za 1 miesiąc korzystania z Aplikacji obliczaną jako iloraz kwoty wynagrodzenia za cały okres trwania umowy zawartej na czas określony przez liczbę 12). Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści wobec Użytkownika będącego Przedsiębiorcą. Ograniczenie odpowiedzialności opisane w niniejszym ustępie nie dotyczy Użytkowników będących Konsumentami lub PPK.
5. Jeżeli Użytkownikiem jest Przedsiębiorca, strony Umowy na okres testowy jak i strony Umowy niniejszym wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

## § 15

### Dane osobowe

1. Przeglądanie zawartości Serwisu bez dokonywania rejestracji możliwe jest anonimowo, tj. bez konieczności podawania danych osobowych.
2. Rejestracja Konta w Serwisie i zawarcie Umowy na okres testowy lub Umowy wymaga od Użytkownika podania określonych danych osobowych (imię i nazwisko/firma, adres e-mail,

adres, NIP), wobec których Dostawca pełni funkcję Administratora danych w rozumieniu RODO.

3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Dostawca wdraża niezbędne i adekwatne środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych Użytkowników.
4. Aktualna Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników oraz jej archiwalne wersje jak również informacje o wykorzystywaniu plików cookies zostały udostępnione w „Polityce Prywatności”, dostępnej pod adresem: [https://amoney.ag/docs/ Kluczula-informacyjna-o-przetwarzaniu-danych-osobowych-korzystanie-z-Serwisu-i-aplikacji.pdf](https://amoney.ag/docs/Kluczula-informacyjna-o-przetwarzaniu-danych-osobowych-korzystanie-z-Serwisu-i-aplikacji.pdf)

## **§ 16**

### **Powierzenie przetwarzania danych**

1. W związku z zawarciem Umowy na okres testowy lub Umowy i na potrzeby realizacji usług świadczonych przez Dostawcę zgodnie z tymi umowami, w celu umożliwienia Użytkownikowi wprowadzania do Aplikacji i przechowywania w niej danych osobowych osób trzecich, Dostawca, w zakresie przetwarzania danych osobowych wprowadzonych przez Użytkownika do zasobów Aplikacji (za wyjątkiem danych samego Użytkownika służących zawarciu Umowy na okres testowy lub Umowy) pełni funkcję podmiotu przetwarzającego w rozumieniu RODO.
2. Przetwarzanie przez Dostawcę jako podmiot przetwarzający powierzonych mu przez Użytkownika danych osobowych, odbywa się na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, którą stanowi niniejszy paragraf Regulaminu.
3. Na mocy niniejszej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Użytkownik powierza Dostawcy przetwarzanie danych osobowych takich kategorii osób, jak: jego kontrahenci, Użytkownik powierza Dostawcy przetwarzanie danych osobowych zwykłych w postaci ich danych identyfikacyjnych oraz kontaktowych, takich jak imię, nazwisko, firma, adres, numer NIP, zawarte w fakturach.
4. Użytkownik oświadcza, iż wobec powierzonych danych pełni funkcję Administratora danych osobowych w rozumieniu RODO i dysponuje podstawą prawną umożliwiającą mu przetwarzanie ww. danych osobowych.
5. Przetwarzanie ma charakter ciągły i polega na umożliwienia Użytkownikowi wprowadzania do Aplikacji, modyfikowania i przechowywania w niej danych osobowych osób trzecich.
6. Powierzenie obejmuje następujący zakres czynności przetwarzania, do których wykonywania uprawniony jest Dostawca: gromadzenie, utrwalanie, modyfikowanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie, usuwanie, łączenie.
7. Dostawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na Dostawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Dostawca; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Dostawca informuje Użytkownika o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
8. Dostawca oświadcza, że zapewnia adekwatne gwarancje wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych by przetwarzanie powierzonych danych osobowych spełniało obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, w tym wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
9. Dostawca oświadcza, że:

- a) dostęp do powierzonych danych będą miały wyłącznie osoby upoważnione do tego przez Dostawcę,
  - b) zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się na piśmie do zachowania tajemnicy tych danych lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
  - c) podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO,
  - d) przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO,
  - e) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Użytkownikowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
  - f) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Użytkownikowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO,
  - g) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Użytkownika usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych,
  - h) udostępnia Użytkownikowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Użytkownikowi lub audytorowi upoważnionemu przez Użytkownika przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich,
  - i) niezwłocznie poinformuje Użytkownika, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych,
  - j) podejmuje przed rozpoczęciem dokonywania przetwarzania powierzonych mu danych osobowych i stosowania przez cały czas trwania przetwarzania środków organizacyjnych i technicznych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych,
  - k) prowadzi wymaganą obowiązującymi przepisami prawa dokumentację ochrony danych osobowych,
  - l) będzie współpracował, na każde żądanie Użytkownika, z organem nadzorczym uprawnionym do kontroli przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych,
  - m) dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony Danych osobowych.
10. Dostawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej o stwierdzonym przez Dostawcę naruszeniu ochrony danych osobowych lub zagrożeniu takiego naruszenia wraz ze wskazaniem:
- a) charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane dotyczą;
  - b) możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;
  - c) środków zastosowanych lub proponowanych przez dostawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
11. Użytkownik wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Dostawcę z usług innego podmiotu przetwarzającego, zwanego dalej „Podprocesorem”, w celu wykonywania w imieniu Dostawcy wszystkich lub wybranych czynności przetwarzania Danych osobowych.

12. Dostawca zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Użytkownika o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Podprocesorów, dając tym samym Dostawcy możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. Informacja o tych zmianach powinna zostać przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej i zawierać:
  - a) imię i nazwisko/firmę oraz dane kontaktowe Podprocesora;
  - b) określenie czynności przetwarzania Danych osobowych, w celu wykonywania których Dostawca będzie korzystał z usług Podprocesora.
13. Dostawca korzysta aktualnie z następujących Podprocesorów:
  - Amazon AWS
  - Stripe
14. Na mocy umowy między Dostawcą a ww. Podprocesorami dane osobowe przetwarzane są na terytorium UE,; Użytkownik akceptuje powyższe podmioty jako Podprocesorów.
15. Użytkownik uprawniony jest do przeprowadzania na własny koszt audytu Dostawcy w zakresie zgodności wykonywania przez niego czynności przetwarzania Danych osobowych z postanowieniami Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych. O zamiarze przeprowadzenia audytu Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić Dostawcę z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
16. Dostawca może uzależnić zgodę na udział danych osób w procesie audytu od podpisania przez te osoby umowy o poufności z Dostawcą przed przystąpieniem do audytu.
17. Użytkownik uprawniony jest do przekazania Dostawcy pisemnych zaleceń pokontrolnych z rozsądnym terminem ich wdrożenia, nie krótszym niż 60 dni. Zalecenia nie mogą przekraczać zakresem wymogów wynikające z przepisów prawa.
18. Korzystanie przez Użytkownika z uprawnień do przeprowadzenia kontroli lub audytów nie może prowadzić do naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa Dostawcy.
19. Dane osobowe są powierzone Dostawcy odpowiednio na czas trwania Umowy na okres testowy lub Umowy oraz czas wynikający z postanowień § 6 ust. 23-25 Regulaminu.
20. Po upływie tego czasu Dostawca usunie Dane osobowe.

## **§ 17**

### **Prawa, obowiązki Odbiorcy usług oraz Dostawcy oraz zasady Moderowania treści w związku ze stosowaniem Aktu o usługach cyfrowych**

1. W związku wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), Dostawca opracował i wdrożył odpowiednie zasady stosowania tego aktu w ramach prowadzonej działalności i świadczonych Usług pośrednich. Zasady te określa niniejszy paragraf Regulaminu, zawierający informacje na temat wszelkich ograniczeń, które Dostawca stosuje, w związku z korzystaniem z jego usług, w odniesieniu do informacji przekazywanych przez Odbiorców usługi, w tym informacje na temat wszelkich polityk, procedur, środków i narzędzi wykorzystywanych na potrzeby Moderowania treści, w tym na temat algorytmicznego podejmowania decyzji i przeglądu dokonywanego przez człowieka. Informacje te zostały sformułowane jasno i w sposób prosty, zrozumiały, przyjazny dla Użytkownika/Odbiorcy usługi i jednoznaczny oraz zostały podane do wiadomości publicznej w postaci niniejszego ogólnodostępnego Regulaminu, w nadającym się do odczytu maszynowego formacie.

2. Dostawca, informuje nadto Odbiorców usług o wszelkich istotnych zmianach warunków korzystania z oferowanych przez niego usług, w tym usług pośrednich.
3. Dostawca, stosując i egzekwując ograniczenia, o których mowa w niniejszym Regulaminie, działa z należytą starannością, w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron, w tym zapisanych w Karcie praw podstawowych Odbiorców usługi, takich jak wolność wypowiedzi, wolność i pluralizm mediów i inne prawa podstawowe i wolności.

### **Informacje ogólne**

4. Dostawca jest dostawcą Usług pośrednich w postaci usługi „hostingu” w rozumieniu DSA, z zastrzeżeniem, iż Dostawca nie świadczy usług w charakterze Platformy internetowej ani Wyszukiwarki internetowej w rozumieniu DSA.
5. Dostawca nie świadczy usług „zwykłego przekazu” ani usług „catchingu” w rozumieniu DSA.
6. Usługi pośrednie świadczone przez Dostawcę, polegają na umożliwieniu Odbiorcom usług zamieszczenia Treści w postaci:
  - a) komentarzy,
  - b) postów
  - c) ocen,
  - d) opinii,
  - e) wiadomości przesyłanych na publicznym czacie,
  - f) reakcji graficznych (np. ikony, emotikony, obrazy, gify),
  - g) innych form komunikatów/interakcji dostępnych w ramach funkcjonalności danego serwisu społecznościowego,

w ramach fanpage’y oraz stron/profilu prowadzonych przez Dostawcę w mediach społecznościowych takich jak:

- Youtube (dostępny pod adresem internetowym: [https://www.youtube.com/@AMONey\\_app/noodlemx](https://www.youtube.com/@AMONey_app/noodlemx) )
- Facebook (dostępny pod adresem internetowym: <https://www.facebook.com/profile.php?id=61551565514589> )
- TikTok (dostępny pod adresem internetowym: [https://www.tiktok.com/@amoney\\_app? t=8irvbyRttT6& r=1](https://www.tiktok.com/@amoney_app? t=8irvbyRttT6& r=1) )
- Instagram (dostępny pod adresem internetowym: [https://www.instagram.com/amoney\\_app?igsh=d2E3cGR2dncwMWR6](https://www.instagram.com/amoney_app?igsh=d2E3cGR2dncwMWR6) )

### **Nielegalne treści i treści niezgodne z warunkami korzystania z Usług Dostawcy**

7. Użytkownik nie może zamieszczać w ramach Serwisu, Konta, fanpage’y , stron i profili Dostawcy w ramach internetowych platform społecznościowych (np. platform: Youtube, Facebook, Instagram, TikTok), którymi Dostawca administruje lub które moderuje, Treści:
  - a) Nielegalnych treści (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie),
  - b) Treści niezgodnych z Regulaminem,
  - c) Treści naruszających prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie i pokrewne oraz inne prawa własności intelektualnej,
  - d) Treści nawołujących do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt lub pochwalanie takiej przemocy,
  - e) Treści propagujących ustrój totalitarny lub faszystowski,



- f) Treści naruszających uczucia religijne lub dobre obyczaje,
- g) Treści rasistowskich,
- h) Treści nawołujących do nienawiści na tle różnic płciowych, seksualnych, narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych lub z powodu przynależności osoby do poszczególnej grupy płciowej, narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej,
- i) Treści zniesławiających osoby trzecie,
- j) Treści naruszających dobra osobiste osób trzecich,
- k) Treści wulgarnych lub powszechnie uznawanych za obraźliwe,
- l) Treści sprzecznych z ogólnie przyjętymi normami społecznymi i zasadami współżycia społecznego,
- m) Treści zawierających treści pornograficzne,
- n) Treści mogących demoralizować małoletnich użytkowników
- o) Treści będących spamem,
- p) Treści zawierających jakiegokolwiek odnośniki do innych stron internetowych, podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną wobec Dostawcy,
- q) Treści objętych tajemnicą przedsiębiorstwa podmiotów trzecich,
- r) Treści reklamowych oraz Treści zawierających odwołania do innych stron o charakterze reklamowo-marketingowym, na które Dostawca nie wyraził uprzednio zgody,
- s) Treści zawierających dane osobowe lub kontaktowe nieudostępnione do publicznej wiadomości.

#### **Punkty kontaktowe**

8. Dostawca, będący dostawcą Usług pośrednich wyznacza następujący pojedynczy punkt kontaktowy umożliwiający mu bezpośrednią komunikację - drogą elektroniczną - z organami państw członkowskich, Komisją i Radą Usług Cyfrowych, na potrzeby stosowania DSA:

**Pojedynczy punkt kontaktowy dla organów państw członkowskich, Komisji i Rady Usług Cyfrowych: adres e-mail: [office@amoney.ag](mailto:office@amoney.ag)**

9. Dostawca, będący dostawcą Usług pośrednich wyznacza następujący pojedynczy punkt kontaktowy umożliwiający Odbiorcom usługi bezpośrednią i szybką komunikację z Dostawcą, drogą elektroniczną i w sposób przyjazny dla Odbiorcy usługi:

**Pojedynczy punkt kontaktowy dla Odbiorców usług, adres e-mail: [office@amoney.ag](mailto:office@amoney.ag)**

10. Do celów komunikacji w ramach pojedynczych punktów kontaktowych może być wykorzystywany zarówno język polski, jak i język angielski.
11. Informacja na temat punktów kontaktowych jest udostępniona publicznie także na stronie internetowej Dostawcy pod adresem: [amoney.ag](http://amoney.ag) oraz jest na bieżąco aktualizowana.
12. Środki komunikacji Dostawcy z Odbiorcą usługi w ramach pojedynczych punktów kontaktowych nie opierają się wyłącznie na zautomatyzowanych narzędziach.

**Procedura i mechanizmy zgłaszania Nielegalnych treści i treści niezgodnych z warunkami korzystania z Usług Dostawcy, zgłaszania i rozpatrywania odwołań od decyzji Dostawcy oraz działań Dostawcy w zakresie Moderowania treści.**

13. Za pomocą pojedynczego punktu kontaktowego wskazanego w ust. 9 niniejszego paragrafu dowolna osoba lub podmiot może zgłosić Dostawcy obecności w jego usłudze określonych informacji, które dana osoba lub dany podmiot uważają za Nielegalne treści lub treści niezgodne z warunkami korzystania z Usług Dostawcy. Dostawca umożliwia dokonywanie zgłoszeń drogą elektroniczną.
14. W celu zapewnienia dokonywania wystarczająco precyzyjnych i odpowiednio uzasadnionych zgłoszeń, zgłoszenie powinno zawierać następujące elementy:
  - a) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści lub treści niezgodne z warunkami korzystania z Usług Dostawcy,
  - b) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi hostingu;
  - c) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE;
  - d) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
15. W celu ułatwienia dokonywania zgłoszeń, zgodnie z warunkami niniejszego paragrafu, Dostawca udostępnia – w formie załącznika do Regulaminu – wzór formularza zgłoszenia (Wzór Formularza zgłoszenia Nielegalnych treści lub treści niezgodnych z warunkami korzystania z Usług Dostawcy – w związku ze stosowaniem DSA), zawierających wszystkie wymagane elementy. Użytkownik może, ale nie musi skorzystać z formularza zgłoszenia, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu.
16. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby lub podmiotu, które dokonały zgłoszenia, Dostawca, bez zbędnej zwłoki przesyła takiej osobie lub takiemu podmiotowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia. W przypadku braku podania danych kontaktowych osoby zgłaszającej daną Treść, Dostawca nie będzie mógł skontaktować się ze zgłaszającym w celu powiadomienia go o otrzymaniu zgłoszenia oraz o decyzji dotyczącej rozpatrzenia zgłoszenia.
17. Dostawca podejmuje decyzję w sprawie dokonanego zgłoszenia w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia.
18. Dostawca powiadamia bez zbędnej zwłoki taką osobę lub taki podmiot o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej decyzji.
19. Dostawca rozpatruje wszystkie zgłoszenia, które otrzyma oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do informacji, których dotyczą zgłoszenia, w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. Dostawca na potrzeby rozpatrywania zgłoszeń lub podejmowania decyzji nie będzie korzystał ze zautomatyzowanych środków – za wyjątkiem wiadomości o przyjęciu zgłoszenia, która może być przesłana z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków.
20. W przypadku podjęcia decyzji, iż informacje przekazane przez Odbiorcę usługi stanowią Nielegalne treści lub są niezgodne z warunkami korzystania z Usług Dostawcy, Dostawca, może nałożyć następujące ograniczenia na Odbiorcę usług:
  - a) ograniczenia w zakresie widoczności określonych informacji przekazywanych przez dostawcę usługi, w tym usuwanie treści, uniemożliwianie dostępu do treści lub depozycjonowanie treści,

- b) zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi w całości lub w części;
  - c) zawieszenie lub zamknięcie Konta Odbiorcy usługi.
21. Dostawca przedstawi wszystkim zainteresowanym Odbiorcom usługi decyzję podjętą w sprawie zgłoszonych informacji wraz z jasnym i konkretnym uzasadnieniem w odniesieniu do ograniczeń nałożonych zgodnie z ust. 20 powyżej – w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia do Dostawcy.
22. Ustęp 21 powyżej ma zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy Dostawca zna odpowiednie elektroniczne dane kontaktowe. Ma on zastosowanie najpóźniej od dnia nałożenia ograniczenia, bez względu na powód i sposób jego nałożenia.
23. Ustęp 21 powyżej nie ma zastosowania w przypadku, gdy informacje są wprowadzającymi w błąd treściami handlowymi o dużej objętości.
24. Uzasadnienie, o którym mowa w ust. 21 powyżej, zawiera co najmniej następujące informacje:
- a) wskazanie, czy decyzja obejmuje usunięcie informacji, uniemożliwienie dostępu do nich, depozycjonowanie lub ograniczenie widoczności informacji albo nakłada inne środki, o których mowa w ust. 20, w odniesieniu do informacji, oraz, w stosownych przypadkach, zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania;
  - b) fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację, czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia dokonanego zgodnie z art. 16 DSA czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z własnej inicjatywy oraz, gdy jest absolutnie niezbędne, tożsamość zgłaszającego;
  - c) w stosownych przypadkach informację na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację, czy decyzję podjęto w odniesieniu do treści wykrytych lub zidentyfikowanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków;
  - d) jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie Nielegalnych treści, wskazanie podstawy prawnej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się dane informacje za Nielegalne treści;
  - e) jeżeli decyzja opiera się na zarzucanej niezgodności informacji z warunkami korzystania z Usług Dostawcy, wskazanie podstawy umownej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których uznaje się dane informacje za niezgodne z tą podstawą;
  - f) jasne i przyjazne dla użytkownika informacje na temat przysługujących Odbiorcy usługi możliwości odwołania się od decyzji, w szczególności w stosownych przypadkach za pośrednictwem wewnętrznych mechanizmów rozpatrywania skarg, pozasądowego rozstrzygnięcia sporów i sądowych środków odwoławczych.
25. Informacje przekazane przez Dostawcę, zgodnie z ust. 24 powyżej, są formułowane w sposób jasny i łatwo zrozumiały oraz na tyle dokładny i szczegółowy, na ile można tego zasadnie oczekiwać w danych okolicznościach.
26. Osobie zainteresowanej przysługuje prawo odwołania się od decyzji Dostawcy w terminie 14 dni od dnia odebrania decyzji, przesłanej mu za pośrednictwem poczty elektronicznej. Odwołanie winno zawierać uzasadnienie.
27. Dostawca rozpatruje odwołanie osoby je wnoszącej w terminie 14 dni od dnia jego odebrania i w tym terminie wydaje decyzję w zakresie odwołania wraz z jej uzasadnieniem. Decyzja wraz z uzasadnieniem jest przesłana osobie wnoszącej odwołanie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

28. W przypadku gdy Dostawca poweźmie jakiegokolwiek informacje dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informuje o swoim podejrzeniu organy ścigania lub organy sądowe zainteresowanego państwa członkowskiego lub zainteresowanych państw członkowskich i przekazuje wszystkie dostępne informacje na ten temat.
29. W przypadku gdy Dostawca nie może z dostateczną pewnością wskazać zainteresowanego państwa członkowskiego, informuje organy ścigania państwa członkowskiego, w którym znajduje się jego siedziba lub w którym jego przedstawiciel prawny ma miejsce zamieszkania lub siedzibę, lub informuje Europol.
30. Do celów niniejszego paragrafu zainteresowanym państwem członkowskim jest państwo członkowskie, w którym według podejrzeń popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa, lub państwo członkowskie, w którym ma miejsce zamieszkania lub znajduje się osoba podejrzana o popełnienie przestępstwa, lub państwo członkowskie, w którym ma miejsce zamieszkania lub znajduje się ofiara takiego zarzucanego przestępstwa.

#### **Algorytmiczne podejmowanie decyzji i przegląd dokonywany przez człowieka**

31. W ramach rozpatrywania zgłoszeń i podejmowania decyzji nie dochodzi do algorytmicznego podejmowania decyzji, w tym decyzji związanych z odwołaniami.

#### **Inne postanowienia**

32. Dostawca przekazuje koordynatorowi ds. usług cyfrowych właściwemu dla miejsca siedziby i Komisji - na ich wniosek i bez zbędnej zwłoki - informacje, o których mowa w art. 24 ust. 2 DSA (tj. informacje na temat średniej liczby aktywnych miesięcznie odbiorców usługi w Unii, obliczonej jako średnia liczba w okresie poprzednich sześciu miesięcy), zaktualizowane na moment złożenia takiego wniosku. Koordynator ds. usług cyfrowych lub Komisja mogą zażądać, aby Dostawca przekazał dodatkowe informacje dotyczące obliczenia, o którym mowa w tym ustępie, w tym wyjaśnienia i uzasadnienie odnośnie do wykorzystanych danych. Informacje te nie mogą zawierać danych osobowych.
33. Na Dostawcy jako dostawcy Usług pośrednich w postaci hostingu nie ciąży ogólny obowiązek monitorowania informacji, które przechowuje, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na nielegalną działalność Odbiorcy usługi.
34. Po otrzymaniu nakazu podjęcia działań przeciwko określonej nielegalnej treści lub określonym nielegalnym treściom, wydanego przez odpowiednie krajowe organy sądowe lub administracyjne na podstawie mającego zastosowanie prawa Unii lub mającego zastosowanie prawa krajowego zgodnego z prawem Unii, Dostawca, jako dostawca usług pośrednich bez zbędnej zwłoki informuje organ, który wydał nakaz, lub inny organ określony w nakazie o wszelkich działaniach podjętych w odpowiedzi na nakaz, wskazując, czy i kiedy zostały podjęte działania w odpowiedzi na ten nakaz.
35. Najpóźniej w momencie podjęcia działań w odpowiedzi na nakaz lub, w stosownych przypadkach, w momencie określonym w nakazie przez organ wydający nakaz, Dostawca, jako dostawca usług pośrednich informuje Odbiorcę danej usługi o otrzymanym nakazie i o działaniach podjętych w odpowiedzi na ten nakaz. Takie informacje przekazane Odbiorcy usługi obejmują uzasadnienie, istniejące możliwości odwołania się oraz opis terytorialnego zakresu stosowania nakazu.
36. Odbiorcom usługi, a także wszelkim podmiotom, organizacjom i zrzeszeniom upoważnionym do wykonywania w ich imieniu praw przyznanych rozporządzeniem DSA,

przysługuje prawo do wniesienia skargi na Dostawcę, w związku z zarzucanym naruszeniem DSA do koordynatora ds. usług cyfrowych państwa członkowskiego, w którym znajduje się lub ma siedzibę Odbiorca usługi. W trakcie postępowania obie strony mają prawo do bycia wysłuchanymi i do otrzymania odpowiednich informacji na temat statusu skargi zgodnie z prawem krajowym.

37. Odbiorca usługi ma prawo dochodzić od Dostawcy, zgodnie z prawem Unii i prawem krajowym, odszkodowania za wszelkie szkody lub straty poniesione w wyniku naruszenia przez Dostawcę jego obowiązków wynikających z DSA.
38. Użytkownik może bez podawania przyczyny w każdym czasie zakończyć korzystania z Usług pośrednich, dostarczanych przez Dostawcę. W tym celu Odbiorca usług winien skorzystać z dostępnych form zakończenia korzystania z danej Usługi pośredniej, jak np.
  - usunięcie zamieszczonych przez Odbiorcę usług Treści,
  - zaprzestanie obserwowania fanpage'y/ stron/profilu Dostawcy w ramach platform społecznościowych (takich jak, np. Facebook, Youtube, TikTok, Instagram, LinkedIn),
  - kliknięcie w określone przyciski skutkujące usunięciem konta w ramach portalu społecznościowego
  - czy inne metody zakończenia korzystania z Usług pośrednich, dostępne w ramach funkcjonalności danej platformy internetowej.
39. Uprawnienie opisane w ust. 38 powyżej nie uchybia obowiązkom i uprawnieniom Dostawcy, wynikającym z przepisów prawa powszechnie obowiązującego i przyjętej przez Dostawcę polityki ochrony danych osobowych.

## **§ 18**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin spełnia także wymóg informacyjny względem Użytkownika będącego Konsumentem i PPK, wynikający z art. 12 Ustawy o prawach konsumenta.
2. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie faktur elektronicznych w tym faktur korygujących bez podpisu i przesyłania ich za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Użytkownika wskazany w Formularzu Rejestracyjnym.
3. Bez pisemnej zgody Dostawcy, Użytkownik nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z Umowy na jakikolwiek podmiot trzeci. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów i PPK.
4. Umowa na okres testowy oraz Umowy zawierane poprzez Serwis z Dostawcą zawierane są w języku polskim.
5. Do wszelkich umów zawartych poprzez Serwis stosuje się prawo polskie i jurysdykcję sądów polskich.
6. Dostawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen usług na korzystanie z Aplikacji bez uszczerbku dla praw nabytych przez Użytkownika, w tym w szczególności warunków Umowy na okres testowy oraz Umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
7. Dostawca za pomocą odpowiednich środków niezwłocznie poinformuje Użytkownika o istotnych zmianach wprowadzonych w warunkach korzystania z Usług Dostawcy lub o innych zmianach, które mogą mieć bezpośredni wpływ na możliwość korzystania przez Użytkowników z Usług Dostawcy. W związku ze zdaniem poprzednim, Dostawca zastrzega

sobie możliwość jednostronnego wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, w szczególności (a w przypadku Konsumentów i PPK wyłącznie) w przypadku:

- a) zmian przepisów prawa w zakresie materii objętej Regulaminem, wymagających dostosowania Regulaminu do tychże zmian
  - b) zmian zakresu świadczonych usług w postaci wprowadzenia nowych usług w Aplikacji lub Serwisie,
  - c) zmian dostępnych metod płatności lub sposobów zawierania Umowy na okres testowy lub Umowy,
  - d) zmian długości okresów na który można zawrzeć Umowę na okres testowy lub Umowy na czas określony,
  - e) sprostowania błędów i oczywistych omyłek pisarskich w Regulaminie.
8. O każdej zmianie Regulaminu dostawca informuje Użytkownika z co najmniej 14 - dniowym wyprzedzeniem poprzez wysyłkę nowej wersji Regulaminu na adres e-mail Użytkownika oraz poprzez zamieszczenie nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej Serwisu.
  9. Do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia Umowy na okres testowy lub Umowy, o ile nie stoi to w sprzeczności z przepisami prawa.
  10. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 17.02.2024r.
  11. W przypadku zmian w Regulaminie, wszystkie archiwalne wersje Regulaminu będą dostępne do pobrania w formacie PDF. Linki do pobrania archiwalnych wersji Regulaminów będą znajdować się pod obowiązującym tekstem Regulaminu.
  12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, DSA czy RODO.
  13. W przypadku wystąpienia sporu pomiędzy dostawcą a Konsumentem/PPK, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia jest sąd, określony powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikłych pomiędzy Dostawcą a Przedsiębiorcą rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy.
  14. Tytułu paragrafów użyte w Regulaminie mają jedynie charakter porządkowy i nie wpływają na jego wykładnię.
  15. Papierowa wersja niniejszego Regulaminu dostępna jest pod adresem Dostawcy, wskazanym w paragrafie 2 Regulaminu.

#### *ZAŁĄCZNIK 1- WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY*

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

*Adresat:*

*GOODAPP sp. z o. o. z siedzibą w Pniewie*

*Pniewo, ul. Wesoła 28, 18-400 Łomża*

*adres e-mail: office@amoney.ag*

-Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów<sup>(\*)</sup> umowy dostawy następujących towarów<sup>(\*)</sup> umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów<sup>(\*)</sup>/o świadczenie następującej usługi<sup>(\*)</sup>

-Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup>

-Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

-Adres konsumenta(-ów)

-Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

-Data

<sup>(\*)</sup> Niepotrzebne skreślić.

## ZAŁĄCZNIK 2- WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci złożenia reklamacji wobec świadczonej usługi)

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Nadawca

[w tym miejscu Użytkownik powinien wpisać swoje dane umożliwiające przesłanie zwrotnej informacji przez Dostawcę o wyniku rozpatrzenia reklamacji]

GOODAPP sp. z o. o. z siedzibą w Pniewie  
Pniewo, ul. Wesoła 28, 18-400 Łomża  
adres e-mail: office@amoney.ag

### Reklamacja treści cyfrowej/ usługi cyfrowej\*

Działając jako przedsiębiorca / konsument w rozumieniu art. 22 <sup>1</sup> Kodeksu cywilnego / przedsiębiorca na prawach konsumenta w myśl art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta\*, zawiadamiam, że treść cyfrowa/ usługa cyfrowa w postaci \_\_\_\_\_ [w tym miejscu należy określić treść lub usługę podlegającą reklamacji], zamówiona przeze mnie w dniu \_\_\_\_\_ [w tym miejscu należy określić datę zamówienia], jest niezgodna z Umową o świadczenie ww. treści cyfrowej/usługi cyfrowej\*. Niezgodność z Umową polega na: \_\_\_\_\_ [w tym miejscu należy opisać niezgodność], i ujawniła się w \_\_\_\_\_

dniu: \_\_\_\_\_ [w tym miejscu należy wpisać datę stwierdzenia niezgodności],

Mając na uwadze powyższe:

- żądam doprowadzenia do zgodności z Umową\*
- żądam obniżenia ceny do kwoty\*: \_\_\_\_\_
- odstępuję od ww. Umowy o świadczenie usługi\* \_\_\_\_\_

Jednocześnie wskazuję mój numer rachunku bankowego do zwrotu środków z tytułu obniżonej ceny lub odstąpienia od ww. umowy: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Data i podpis osoby składającej reklamację

\* Niepotrzebne skreślić

**ZAŁĄCZNIK 3 - WZÓR FORMULARZA ZGŁOSZENIA NIELEGALNYCH TREŚCI LUB TREŚCI NIEZGODNYCH Z WARUNKAMI KORZYSTANIA Z USŁUG DOSTAWCY – W ZWIĄZKU ZE STOSOWANIEM DSA**  
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci złożenia zgłoszenia)

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data

\_\_\_\_\_  
imię i nazwisko/nazwa

\_\_\_\_\_  
adres e-mail

Dane osoby zgłaszającej

[w tym miejscu należy wpisać

swoje dane umożliwiające przesłanie zwrotnej

informacji przez Dostawcę o przyjęciu zgłoszenia i wyniku jego rozpatrzenia]

z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE

GOODAPP sp. z o. o. z siedzibą w Pniewie  
Pniewo, ul. Wesoła 28, 18-400 Łomża  
adres e-mail: \_\_\_\_\_

**Zgłoszenie Nielegalnych treści lub treści niezgodnych z warunkami korzystania z Usług Dostawcy – w związku ze stosowaniem DSA \***

Niniejszym dokonuję zgłoszenia obecności Nielegalnych treści/treści niezgodnych z warunkami korzystania z Usług Dostawcy\* na stronie internetowej, dostępnej pod adresem: \_\_\_\_\_ [w tym miejscu należy wpisać dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji objętej zgłoszeniem, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju



W załączeniu przesyłam także zrzut ekranu dotyczący zgłaszanych treści i ich lokalizacji w sieci\*\*

Nielegalność treści / Niezgodność treści z warunkami korzystania z Usług Dostawcy \* polega na:

---

\_\_ [w tym miejscu należy wskazać powody i je uzasadnić, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że odpowiednie informacje stanowią Nielegalne treści lub treści niezgodne z warunkami korzystania z Usług Dostawcy.]

Według mojej najlepszej wiedzy, zamieszczenia treści objętych zgłoszeniem dokonał/a:

---

[O ile te dane są znane osobie zgłaszającej - w tym miejscu należy wskazać dane osoby publikującej treści objęte zgłoszeniem, takie jak imię, nazwisko, pseudonim, adres e-mail lub inne dane pozwalające zidentyfikować lub pomóc w zidentyfikowaniu tożsamości osoby, jak np. link do jej profilu w ramach portalu społecznościowego.]

**Równocześnie oświadczam, iż niniejszego zgłoszenia dokonuję w dobrej wierze, będąc przekonanym, że informacje i zarzuty zawarte w niniejszym zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.**

---

*Data i podpis osoby zgłaszającej*

Załączniki:

Zrzut ekranu dotyczący zgłaszanych treści i ich lokalizacji w sieci internetowej\*\*

\* Niepotrzebne skreślić

\*\* Jeżeli zgłaszający dysponuje takim materiałem